Приложение 2

к приказу департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от

30.03.2016 № 172

**Целевые показатели функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области на период 2016-2018 годов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Целевые показатели** | **Единица измерения** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** |
| 1. | Доля государственных организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания области (далее – организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, не менее | в % | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| 2. | Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций | в % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3. | Проведение заседаний общественного совета при департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей организаций, не менее | число заседаний | 2 | 2 | 2 |